

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO/OIV

Verbale della riunione del 22 dicembre 2020

Il giorno martedì 22 dicembre alle ore 15.00 si è riunito in via telematica, regolarmente convocato, il Nucleo di Valutazione, per trattare il seguente O.d.g.:

- 1) **Comunicazioni della Coordinatrice**
- 2) **Validazione Relazione sulla Performance di Ateneio 2019**
- 3) **Monitoraggio al 30.09.2020 degli obiettivi Ateneio per l'anno 2020**
- 4) **Istituzione nuovo corso di laurea per l'a.a. 2021/2022**
- 5) **Analisi dei risultati dei questionari studenti per l'a.a. 2019/2020**
- 6) **Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti**
- 7) **Varie, eventuali e sopravvenute**

Rispetto a quanto stabilito dal "Regolamento temporaneo per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica" emanato con D.R. n. 132 del 13.03.2020, l'adunanza si è svolta in modalità mail in quanto gli Uffici dell'Ateneio hanno a suo tempo comunicato che nei giorni 21 e 22 dicembre si sarebbero avute "interruzioni di rete dati, rete telefonica e wireless" a causa della sostituzione di apparecchiature nella sede di P.le Rosselli.

Lo strumento utilizzato per la seduta a distanza del Nucleo ha assicurato comunque:

- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contemporaneità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

Tutti i componenti si sono collegati da luoghi non pubblici o non aperti al pubblico, garantendo così la riservatezza della seduta.

Risultano collegati in via telematica:

Dott.ssa Emanuela Stefani - Coordinatrice - Componente esterno

Prof. Massimo Vedovelli - Vice Coordinatore - Componente interno

Dott. Gilberto Ambotta - Componente esterno

Dott.ssa Simona Volterrani - Componente esterno

Sig. Antonio Giannone - Rappresentante degli studenti

Partecipano inoltre alla riunione la Dott.ssa Anna Maria Beligni, Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità, la Dott.ssa Lucia Nastasi, dell'Area Assicurazione Qualità. Verbalizza la Dott.ssa Anna Maria Beligni. Coadiuvata nella verbalizzazione la Dott.ssa Lucia Nastasi.

Accertato il numero legale e accertato il collegamento telematico dei componenti, la Dott.ssa Stefani, Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, apre la seduta alle ore 15.00.

1) Comunicazioni della Coordinatrice

La Coordinatrice ricorda che il 17 dicembre u.s. si è tenuta l'Assemblea Ordinaria del CONVUI con una Tavola Rotonda per approfondire il tema dei rapporti di collaborazione tra Nuclei e ANVUR. Per il nostro Nucleo hanno presenziato il Prof. Vedovelli ed il Dott.

Ambotta, i quali presentano al Nucleo il seguente rendiconto dell'iniziativa.

Sintesi dell'Assemblea CONVUI e della tavola CONVUI – ANVUR, 17.12.2020

Tavola rotonda

Partecipanti - Per il Convui: A. Bergantino (Presidente); per l'Anvur: A. Uricchio, (Presidente), D. Livon (Segretario Generale), M. Tronci, A. Ancaiani.

Principali temi discussi: collaborazione fra Anvur e Convui sulle attività programmate a breve e medio termine; conseguenze dell'emergenza pandemica sulle attività degli atenei e dei Nuclei.

Principali risultati emersi dalla discussione.

- In conseguenza della pandemia:
 - o sembra allargarsi la base della domanda di formazione universitaria, soprattutto da parte di chi è uscito dai segmenti professionalizzanti della scuola superiore;
 - o sembra arginata la migrazione dal Sud al Nord e dalla periferia al centro nelle scelte degli studenti;
 - o la pandemia ha esaltato la dimensione comunicazionale della ricerca, ponendo in primo piano, sia pure con diversi elementi di contraddittorietà, il ruolo della ricerca scientifica e delle università nei rapporti con la società;
 - o ne consegue la necessità di implementare la dimensione della Terza Missione;
 - o si è modificata la distinzione fra università e università a distanza.

Altri temi discussi nella tavola rotonda.

- Le prossime scadenze, tra cui soprattutto AVA3, vanno gestite sulla base di una visione che integri strategia, organizzazione, performance.
- Si sta lavorando alla modifica delle procedure di accreditamento dei corsi, puntando a renderle più semplici e veloci.
- Va definito un quadro condiviso di sistema circa la posizione dei Nuclei entro il processo di istituzione dei nuovi corsi di studio, attualmente molto diversificata fra gli atenei.
- Si sta esaminando la questione del riordino della disciplina riguardante i dottorati di ricerca.
- Si sta elaborando l'operazione AVA3, con particolare attenzione alla definizione di linee guida per l'individuazione dei corsi di studio con criticità. Si auspica l'istituzione di un tavolo Convui – Anvur su AVA3 su temi quali le attività pre- e post- visita, criteri di trasparenza, rilevanza dei risultati della performance per integrare la visione dei CEV, maggior ruolo da attribuire ai dipartimenti, necessità della formazione per i soggetti coinvolti in AVA3.
- Nella prospettiva della maggiore integrazione / collaborazione fra Anvur e Nuclei, sembra necessario definire in modo più ampio l'ambito di questioni oggetto delle attività dei Nuclei.

Il Presidente Anvur ha più volte ribadito la necessità di una più stretta collaborazione / integrazione fra Anvur e Nuclei, in una visione inclusiva che è stata considerata in termini molto positivi in sede di Assemblea Convui.

- L'Assemblea si è ampiamente soffermata sui questionari per l'analisi delle attività di DAD messe in atto dagli atenei, inviato dall'Anvur ai Rettori e che integreranno l'OPIS 'versione standard'.

La Coordinatrice comunica, a questo proposito, che il 14 dicembre u.s. è stata avviata la rilevazione ANVUR sui servizi di Didattica a Distanza (DaD) erogati dalle università. Il Presidente ANVUR, Prof. A. Uricchio, ha inviato una comunicazione ai Rettori delle università per informarli dell'avvio di una rilevazione sulle esperienze didattiche fatte negli

Atenei italiani nel corso dell'emergenza sanitaria da Covid-19, anche al fine di offrire elementi utili in vista delle strategie che gli Atenei stessi dovranno predisporre una volta superata l'attuale fase pandemica. A tale fine l'ANVUR ha definito tre questionari DaD rivolti a destinatari diversi: Rettore/Direttore di ogni Ateneo, Docenti, Studenti.

2) Validazione Relazione sulla Performance di Ateneo 2019

La Coordinatrice comunica che in data 14.12.2020 è stata inviata al Nucleo di Valutazione la "Relazione annuale sulla Performance" per l'anno 2019 che, ai sensi dell'art. 10 co. 1 lett. b) del D. Lgs. n. 150/2009, poi modificato dal D. Lgs. n. 74/2017, deve essere approvata dall'organo di indirizzo politico-amministrativo dell'Ateneo e validata dall'Organismo di Valutazione. La Coordinatrice ricorda che, alla luce dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, che ha comportato un inevitabile ritardo nello svolgimento di alcune procedure amministrative, ed in accordo con il dettato dell'art. 10 co. 5 del D. Lgs. 74/2017, la Direttrice Generale, Dott.ssa Silvia Tonveronachi, con nota Prot. n. 14535 del 29/06/2020, aveva provveduto a comunicare al Dipartimento della Funzione Pubblica, all'ANVUR e al Nucleo di Valutazione, opportunamente motivandolo, il ritardo della redazione della Relazione alla Performance 2019.

Il Nucleo prende altresì atto dell'integrazione pervenuta sempre in data 18.12.2020 con la quale si sostituisce la p. 9 della versione della bozza di Relazione sulla Performance pervenuta in precedenza, rilevando comunque anche altri refusi in essa presenti (ad esempio, cfr. i dati contenuti nella Tab. n. 17, p. 17).

Il Nucleo di Valutazione prende atto della Relazione sulla Performance 2019 approvata dal Consiglio di Amministrazione il 18.12.2020, con il parere favorevole del Senato Accademico del 18.12.2020; esprime inoltre apprezzamento circa la prima applicazione, sotto l'aspetto metodologico, data al nuovo sistema di Misurazione e Valutazione della performance.

Il Nucleo di Valutazione svolge il proprio lavoro di validazione sulla base dei riferimenti richiamati nella Relazione e nei documenti correlati. In riferimento a ciò il Nucleo di Valutazione evidenzia i seguenti punti della Relazione, sui quali richiama l'attenzione degli Organi dell'Ateneo.

- Alle pp. 8-9 la Relazione descrive l'andamento delle iscrizioni ai corsi dell'Ateneo (p. 8) evidenziando che "L'Ateneo registra da diversi anni una costante crescita sia di iscrizioni sia di immatricolazioni ai corsi istituzionali (lauree, lauree magistrali, specializzazione) e ugualmente, dei candidati ai corsi di dottorato di ricerca" e quindi esprimendo il giudizio di "buon andamento delle immatricolazioni e delle iscrizioni", cosa che sembra andare in senso contrario a quanto affermato a p. 9, dove si segnala che "Nell'a.a. 2019/2020 si è tuttavia registrata una leggera flessione (- 2,50%), sia pure di lieve entità, rispetto all'a.a. 2018/2019."
- Accanto ai dati sulle immatricolazioni e iscrizioni, appare importante esaminare quelli relativi agli abbandoni durante il corso di studio, al fine di avere un quadro preciso dell'attrattività dei corsi dell'Ateneo.
- A p. 10 la Relazione descrive l'andamento delle iscrizioni degli studenti stranieri ai corsi di lingua italiana: "Una riflessione generale va fatta per i corsi di lingua italiana per stranieri, il cui andamento degli ultimi anni è dettagliato nella Tabella 3 (i dati sono espressi in mensilità studente). Nonostante la difficile situazione internazionale, si registra comunque anche nel 2019 un alto numero di studenti iscritti ai corsi di lingua italiana, in crescita rispetto all'anno precedente, che conferma l'Università per Stranieri di Siena quale polo per l'internazionalizzazione nel panorama universitario italiano". Proprio la tabella in questione mette in luce una tendenza alla netta diminuzione degli iscritti a partire dal 2014. Il Nucleo invita a insistere sulle misure correttive di tale pluriennale andamento, sulla base del risultato conseguito nel 2019.
- Accanto al risultato molto positivo conseguito dagli esami di certificazione CILS, la Relazione segnala (p. 10) che "per le Certificazioni DITALS è rilevata una flessione".

Dato che l'andamento in flessione della Ditals non è recente, il Nucleo invita a mettere in atto più incisivi interventi per riportare a migliore condizione la Ditals.

- Per quanto riguarda l'andamento del bilancio (pp. 14 ss.), il Nucleo segnala che la tabella n. 11 (p. 14) mette in evidenza la diminuzione dei proventi derivanti dall'offerta didattica praticamente in tutte le voci, salvo che per la certificazione CILS. Il Nucleo invita a tenere sotto attento monitoraggio tale situazione, che sembra configurare una potenziale criticità proprio sulle voci che negli anni precedenti hanno consentito all'Ateneo di eccellere per la capacità di acquisizione di risorse diverse dal Fondo di Finanziamento Ordinario.
- A tale situazione fa riscontro, peraltro, il netto aumento delle spese per il personale e per la gestione ordinaria, che richiedono, se strutturali, la mobilitazione di risorse parimenti strutturali.
- Il Nucleo invita, infine, a esporre gli indicatori di bilancio (p. 19) non su 'conteggi di stima', ma su dati effettivi.

Con le menzionate osservazioni e raccomandazioni, il Nucleo esprime un giudizio positivo sulla conformità e attendibilità dei dati, e ritiene che la Relazione sia redatta in maniera sufficientemente sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali.

Il Nucleo di Valutazione pertanto compila il documento di validazione alla Performance che viene allegato al presente verbale e ne costituisce parte integrante (Allegato n.1).

3) Monitoraggio al 30.09.2020 degli obiettivi Ateneo per l'anno 2020

Il Nucleo di Valutazione esamina la documentazione pervenuta in merito alla verifica, svolta da parte dell'Amministrazione, sul grado di avanzamento al 30.09.2020 degli obiettivi assegnati per l'anno 2020. La Direttrice Generale, Dott.ssa Silvia Tonveronachi, con nota prot. n. 30246 dell'11.12.2020, secondo quanto previsto al punto 3.2 "Monitoraggio in corso dell'anno" del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Ateneo anno 2020, ha trasmesso una Tabella di sintesi del monitoraggio svolto, corredata dalle schede di dettaglio compilate dal Dirigente e da tutti i Responsabili di Area/Struttura dell'Ateneo.

La Direttrice Generale segnala inoltre che, a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, il monitoraggio fa riferimento al periodo gennaio – settembre 2020 e non gennaio – giugno 2020 e evidenzia le criticità riscontrate sul raggiungimento dei seguenti Obiettivi 2020:

Obiettivo Prioritario Operativo	Azione operativa
Obiettivo n. 2.1 - Incremento delle competenze del personale tecnico-amministrativo	iv. Verifica delle posizioni previdenziali del personale dell'Ateneo
Obiettivo n. 4.2 - Completamento della riorganizzazione delle strutture amministrative dell'Ateneo	i. Procedura di riorganizzazione amministrativa e rotazione ordinaria del personale
Obiettivo n. 4.3 Revisione dei documenti per la Politica di Qualità di Ateneo	ii. Elaborazione documento sulla Politica di Qualità dell'Ateneo
Obiettivo n. 6.1 Organizzazione di iniziative sui temi legati alle dinamiche di genere	iii. Realizzazione del bilancio di genere
Obiettivo n. 10.1 Miglioramento della sostenibilità e del risparmio energetico nelle sedi dell'Ateneo	i. Studio su interventi per risparmio energetico nella sede di Piazza Rosselli

Il Nucleo di Valutazione prende atto e in vista del monitoraggio finale per l'anno 2020 invita a corredare ciascuno obiettivo e indicatore anche di una sintesi puntuale circa il livello di conseguimento che si basi su dati oggettivi, documentanti o documentabili.

4) Istituzione nuovo corso di laurea per l'a.a. 2021/2022

4.1 Il Nucleo prende atto della proposta di attivazione del Corso di laurea in “Lingua, letteratura e arti italiane in prospettiva internazionale” (Classe L10), da realizzarsi “prevalentemente a distanza”, secondo quanto disciplinato dal D. Lgs 19/2012.

Il Nucleo effettua una prima verifica sul possesso dei requisiti di accreditamento iniziale per la proposta, di cui ha esaminato la documentazione pervenuta.

L'iter della proposta di istituzione del nuovo CdS prevede, come da nota operativa MIUR n. 29229 del 23.10.2020, l'inserimento della parte ordinamentale (RAD) e del parere del Co.Re.Co. nella banca dati SUA CdS, al fine di consentirne l'invio al CUN entro la scadenza del 13.01.2021.

Entro il 15.02.2021 dovrà essere inoltre inserito nella banca dati SUA CdS il parere vincolante del NdV sul possesso dei requisiti per l'accREDITamento iniziale, ai sensi dell'art. 7 del D.M. n. 6/2019, e a tal proposito redatta una Relazione Tecnica.

Il Nucleo di Valutazione ritiene che la proposta di istituzione del CdS sia accompagnata da una adeguata descrizione delle motivazioni alla base della progettazione del corso e da chiarimenti in merito alle finalità dell'offerta didattica, sia in termini di obiettivi formativi che di figure professionali di sbocco. Con un puntuale dettaglio di informazioni, il RAD riporta l'articolazione del percorso formativo, un corretto range di CFU per ambito disciplinare, e una chiara e coerente declinazione degli obiettivi di apprendimento attesi e delle competenze e conoscenze associate ai profili professionali di riferimento.

Il Nucleo, tuttavia, si riserva di prendere futura visione di ulteriore documentazione prodotta dalla struttura didattica di competenza in merito alle eventuali consultazioni o analisi effettuate circa la domanda espressa dal mercato del lavoro e i fabbisogni formativi relativi ai profili professionali di riferimento. Il Nucleo si riserva altresì di esaminare le risorse a disposizione del CdS per valutarne la sostenibilità, con particolare riguardo al rispetto dei requisiti di docenza e alla presenza di tutor on line, considerato il carattere prevalentemente a distanza della modalità di erogazione prevista per la didattica.

4.2 La Coordinatrice informa il Nucleo di Valutazione che il Consiglio del DADR del 9.12.2020 ha approvato la proposta di modifica al RAD del Corso di laurea in “Lingua e cultura italiana per l'insegnamento agli stranieri e per la scuola” (Classe L10) dovuta alla necessità di differenziare maggiormente i due corsi di studio nella stessa Classe L10. Anche il Senato Accademico nella seduta del 18.12.2020 ha approvato tale modifica al testo che viene di seguito riportato:

testo originale	testo modificato
Assistente ai servizi culturali. Funzione in un contesto di lavoro: Collaborazione con bibliotecari, archivisti, nella classificazione, catalogazione di testi letterari, creazione e gestione di banche dati e di biblioteche digitali; cura dei contatti con altri enti. Pubbliche relazioni e creazione di reti di scambio, progetti di cooperazione e incontro culturale. Ufficio Stampa e Collaborazione nella promozione e informazione via web di iniziative. Addetti culturali nelle istituzioni italiane all'estero. Creazione di eventi legati all'interscambio tra cultura e made in Italy. Collaborazione nell'organizzazione di mostre, nella redazione di testi in lingua italiana e straniera e di percorsi culturali ed educativi. Progettazione e	Assistente ai servizi culturali e transculturali. Funzione in un contesto di lavoro: Collaborazione con bibliotecari e archivisti nella classificazione e catalogazione di testi letterari; cura dei contatti con altri enti. Pubbliche relazioni e creazione di reti di scambio, progetti di cooperazione e incontro culturale. Collaborazione e allestimento di uffici stampa e attività di promozione e informazione sulla carta stampata, nei media e via web di iniziative. Collaborazione nell'allestimento e nella comunicazione di eventi culturali, nella redazione di testi in lingua italiana e straniera e di percorsi culturali ed educativi. Progettazione e realizzazione di attività didattiche e di percorsi aggiornati alle più moderne tecnologie

realizzazione di attività didattiche e percorsi multimediali.	
---	--

Il Nucleo di Valutazione esprime parere favorevole alla modifica sopra riportata.

5) Analisi dei risultati dei questionari studenti per l'a.a. 2019/2020

Il Nucleo di Valutazione prende visione dell'analisi del Prof. Vedovelli sui dati forniti dagli uffici relativi ai questionari studenti a.a. 2019/2020 (Allegato n. 2). In particolare, il Nucleo sottolinea che "anche per l'a.a. 2019/20 i questionari compilati confermano, come per gli anni accademici precedenti, un generale positivo apprezzamento degli studenti per gli insegnamenti attivati, per le strutture e i servizi dell'Ateneo; ancor più va evidenziato il fatto che i risultati conseguiti nel 2019-20 sono stati superiori generalmente a quelli, comunque già ottimi, dei due aa.aa. precedenti". Entrando nello specifico di alcune voci, "alla domanda "È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?" si registra per l'a.a. 2019/20 una percentuale di risposte positive pari all'89,45% che manifesta un aumento dell'apprezzamento da parte degli studenti per i corsi frequentati (86,92% dell'a.a. 2018/19 e 86,14% dell'a.a. 2017/18)". Si tratta di dati che segnalano la grande qualità della didattica dell'Ateneo, dati che sono confermati anche per gli insegnamenti svoltisi nel semestre di didattica a distanza imposto dalla pandemia: "A livello di Ateneo emerge un convinto apprezzamento per le attività offerte tramite la didattica a distanza: circa il 90% degli studenti ha giudicato didatticamente efficaci i contenuti audio/video proposti dai docenti". Questo dato conferma la qualità della didattica attuata dall'Ateneo e la capacità della docenza di saper rispondere all'emergenza che si è venuta a produrre con la pandemia". Il Nucleo, pertanto, facendo propria l'analisi dettagliata di cui all'All. 2, sottolinea sia i più che positivi risultati conseguiti dalla didattica dell'Ateneo, sia quanto fatto a livello di didattica a distanza.

6) Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Il Consiglio plenario del DADR, nella riunione del 9 dicembre 2020, ha deliberato l'approvazione della Relazione Annuale 2020 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti che è stata inoltrata, per quanto di competenza, al Nucleo di Valutazione.

Il Nucleo di Valutazione prende atto della suddetta Relazione, che sarà anche oggetto di approfondita analisi e documentazione per la relazione Nuclei 2021.

7) Varie, eventuali e sopravvenute

Il Dott. Ambotta chiede all'ufficio di provvedere ad inviare a tutti i componenti del Nucleo di Valutazione la documentazione relativa al Bilancio unico di previsione anno 2021 non appena sarà disponibile.

Acquisito il parere positivo di approvazione dei documenti da parte di tutti i componenti del Nucleo di Valutazione, la riunione telematica si chiude alle ore 13.30 del 23.12.2020.

Il presente verbale viene redatto e approvato all'unanimità e seduta stante.

Il Segretario Verbalizzante
f.to Dott.ssa Anna Maria Beligni

La Coordinatrice del NdV
f.to Dott.ssa Emanuela Stefani